

**Smart Wi-Fi терморегулятор terneo sx** призначений для керування системами теплої підлоги через мобільний додаток terneo або десктопний додаток my.terneo.ua

Терморегулятор підходить для керування теплою підлогою на основі:

- нагрівального кабелю, нагрівальних матів та інфрачервоної плівки
- водяних труб
- електричних конвекторів, інфрачервоних панелей

Керування водяною теплою підлогою здійснюється за допомогою електротермічного сервоприводу з робочою напругою 230 В. Сервопривод може бути нормально закритим або нормально відкритим. При підключенні нормально відкритого сервоприводу до terneo активуйте в додаткових налаштуваннях «хмари» функцію Нормально замкнутий контакт (NC).

Керування обігрівом на основі електричних конвекторів, інфрачервоних панелей та інших електричних нагрівачів здійснюється за допомогою розміщення датчика температури в повітрі.

**У разі відсутності напруги** всі налаштування терморегулятора та розклад нагріву зберігаються в енергонезалежній пам'яті терморегулятора, а робота годинника продовжиться від внутрішнього джерела живлення протягом трьох діб.

**Уважно ознайомтеся до кінця з даним документом** перед початком монтажу та використання терморегулятора. Це допоможе уникнути можливої небезпеки, помилок та непорозумінь.

**Скануйте, щоб завантажити додаток terneo**

Доступні мови:  
ua, en, rom, cs, pl, de, ru



## КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

|  |       |
|--|-------|
| Терморегулятор, рамка  | 1 шт. |
| Датчик температури з проводом                                | 1 шт. |
| Технічний паспорт, інструкція з встановлення та експлуатації | 1 шт. |
| Пакувальна коробка   | 1 шт. |

## ТЕХНІЧНІ ДАНІ

|  |   |
|--|---|
| Межі регулювання   | 5...45 °C   |
| Максимальний струм навантаження (для категорії AC-1)     | 16 А  |
| Максимальна потужність навантаження (для категорії AC-1) | 3 000 ВА  |
| Максимальна рекомендована потужність навантаження        | 2 000 ВА  |
| Напруга живлення   | 230 В ±10 %   |
| Маса нетто   | 0,18 кг ±10 %   |
| Датчик температури (у комплекті)                         | NTC терморезистор 10 кОм при 25 °C (R10)                                |
| Довжина з'єднувального кабелю датчика                    | 3 м   |
| Макс. довжина нарощування датчика температури            | 20 м  |
| Типи підтримуваних датчиків:                             | аналогові NTC 4.7, 6.8, 10, 12, 15, 33, 47 кОм при 25 °C<br>цифрові D18 |
| Кількість комутацій під навантаженням, не менше          | 50 000 циклів   |
| Кількість комутацій без навантаження, не менше           | 20 000 000 циклів   |
| Температурний гістерезис за підлогою                     | 0,5...10 °C, крок 0,1°C   |
| Стандарт безпроводної мережі                             | 802.11 b/g/n  |
| Використовується один з портів                           | tcp 9000, 9010, 9020, 9030  |
| Мінімальна рекомендована швидкість інтернет-з'єднання    | 128 кбіт/с  |
| Робочий частотний діапазон                               | 2400–2483,5 МГц   |
| Мінімальний інтернет-трафік                              | 20–30 МБ/міс  |
| Діапазон вимірюваних температур                          | –28...+75 °C  |
| Габаритні розміри (шхвхг)                                | 75 x 75 x 35 мм   |
| Внутрішній габаритний розмір декоративної рамки          | 45 x 45 мм  |
| Переріз проводів для підключення                         | не більше 2,5 мм²   |
| Сумісність з рамками інших виробників                    | Schneider Electric Unica та Unica New                                   |

## ВСТАНОВЛЕННЯ

Терморегулятор призначений для встановлення в приміщенні. Мінімізуйте ризик потрапляння вологи та рідини в місці установлення. При встановленні у ванній кімнаті, туалеті, кухні, басейні розміщуйте терморегулятор в місці, недоступному для випадкового потрапляння бризок. Температура довкільля під час монтажу повинна бути в межах –5...+45 °C.

Терморегулятор встановлюється на висоті в межах 0,4...1,7 м від рівня підлоги.

Для захисту від короткого замикання перед терморегулятором в розрив фазного проводу встановіть автоматичний вимикач (АВ) номіналом до 16 А (схема 1).

Для захисту людини від ураження електричним струмом витоку встановіть ПЗВ (пристрій захисного вимикання). Цей захід обов'язковий при вкладанні теплої підлоги у вологих приміщеннях (схема 1).

Для монтажу потрібно:

- зробити в стіні отвір під монтажну коробку діаметром 60 мм і канали для проводів живлення та датчика;
- підвести проводи живлення системи обігріву і датчика до монтажної коробки;
- виконати з'єднання згідно з даним паспортом;
- закріпити терморегулятор у монтажній коробці.

Клеми терморегулятора розраховані на провід з перерізом не більше 2,5 мм². Бажано використовувати м'який мідний провід, який затягується в клеммах за допомогою викрутки з шириною жала не більше 3 мм з моментом 0,5 Н·м. Використання алюмінію не бажано. Викрутка з шириною жала більше 3 мм може завдати механічних пошкоджень клемам. Це може спричинити втрату права на гарантійне обслуговування.

У стяжці підлоги закладайте датчик в монтажній трубці (напр., металопластиковій діаметром 16 мм), яка згинається один раз із радіусом не менше 5 см і вводиться в зону обігріву на 50 см. Це потрібно, щоб мати можливість замінити датчик у майбутньому. Кінець трубки герметизуйте (напр., ізоляційною стрічкою), щоб запобігти потраплянню розчину. Датчик вводьте у трубку після затвердіння стяжки бетону. Кінці його проводу зачистіть та обтисніть наконечниками з ізоляцією.

У разі потреби вкоротить або наростить датчик (не більше 20 м). Для нарощування використовуйте окремі кабель перетином 0,5...0,75 мм². Біля з'єднувального проводу датчика не повинні знаходитися силові проводи, вони можуть створювати перешкоду для сигналу.

Струм, який комутує терморегулятор не повинен перевищувати 2/3 максимального струму, зазначеного в паспорті. У разі перевищення струму нагрівальний кабель потрібно підключити через контактор (магнітний пускач), розрахований на даний струм (схема 2).

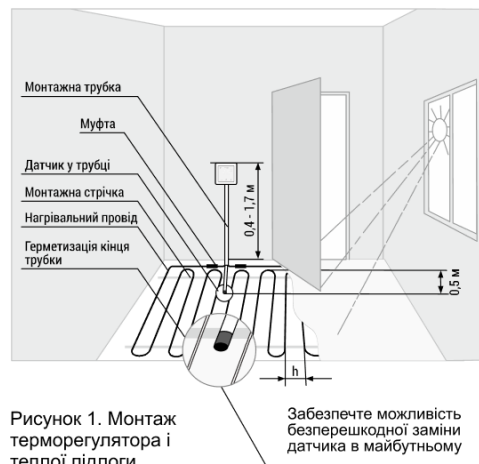


Рисунок 1. Монтаж терморегулятора і теплої підлоги

## СХЕМА ПІДКЛЮЧЕННЯ

Аналоговий датчик (R10) підключається до клем 1 і 2. Кольори проводів при підключенні значення не мають.

Цифровий датчик (D18) підключається синім проводом до клем 2, а білим до клем 1. Якщо терморегулятор перейде до Режиму аварійної роботи за таймером (стор. 12), то спробуйте підключити синій провід до клем 1, а білий до клем 2. Якщо після обох спроб терморегулятор не виявив датчика, зверніться до Сервісного центру.

Напруга живлення (230 В ±10%, 50 Гц) подається на клему 4 і 5, фаза (L) визначається індикатором і підключається на клему 5, а нуль (N) — на клему 4.

До клем 3 і 6 підключається навантаження (з'єднувальні проводи від нагрівального елемента).

**Важливо!** Встановіть та перевірте навантаження до монтажу та підключення терморегулятора.

Перед увімкненням пристрою переконайтеся, що дроти під'єднані правильно. Порушення порядку призведе до виходу з ладу терморегулятора.

## УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія на пристрій terneo діє 36 місяців з моменту продажу за умов дотримання інструкції. Гарантійний термін для виробів без гарантійного талона рахується від дати виробництва.

Якщо ваш пристрій не працює належним чином, рекомендуємо, в першу чергу, ознайомитися з розділом Можливі неполадки. Якщо відповідь знайти не вдалося, будь ласка, зверніться до Техпідтримки. У більшості випадків ці дії вирішують всі питання.

Якщо усунути неполадку самостійно не вдалося, надішліть пристрій в Сервісний центр. Ми виконаємо гарантійний ремонт протягом 14 робочих днів. Якщо у вашому пристрої будуть неполадки, які виникли за нашої провини, ми проведемо гарантійну заміну товару.

Повний текст гарантійних зобов'язань на сайті: <https://ds-electronics.com.ua>



КОНТАКТИ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ  
+38(050) 450-30-15  
Viber Whats App Telegram  
support@dse.com.ua

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

|   |               |
|---|---------------|
| серійний №:                             | дата продажу: |
|   |               |
| продавець, печатка:                     | М.П.          |
| контакт власника для сервісного центру: |               |

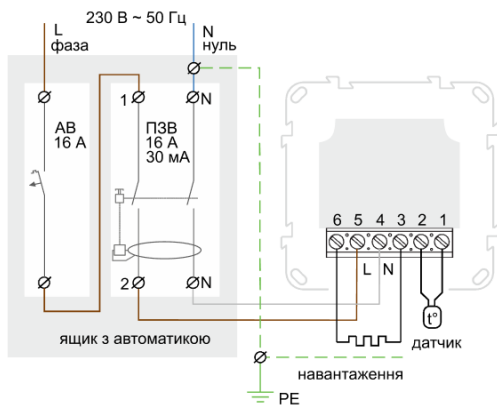


Схема 1. Підключення терморегулятора та автоматичного вимикача і ПЗВ

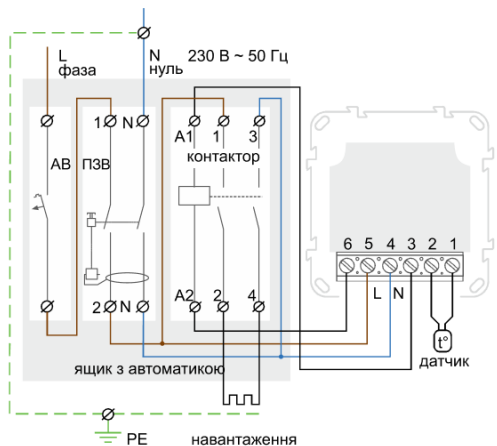


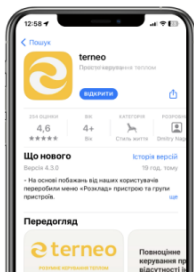
Схема 2. Підключення через магнітний пускак

Стан індикатора на терморегуляторі

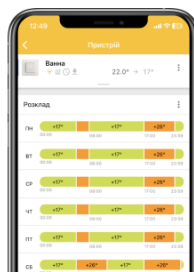
|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| ● світить                       | зв'язок з «хмарою» є                                       |
| ○ не світить                    | немає зв'язку з Wi-Fi чи він вимкнений                     |
| (●●) блимає 2 рази на секунду   | режим Точка доступу «AP»                                   |
| (●●●) блимає 1 раз на 3 секунди | режим Клієнт «CLi» Wi-Fi є, але немає з'єднання з «хмарою» |

РОЗУМНІ ФУНКЦІЇ

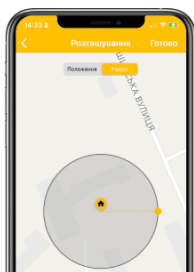
Розумні функції дозволяють заощадити до 50 % завдяки підтримці комфортної температури теплої підлоги тільки тоді, коли це потрібно.



Завантажте мобільний додаток terneo з PlayMarket або AppStore



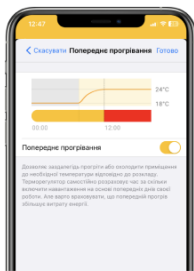
Налашуйте розклад нагріву для економії, наприклад, під час вашої відсутності та вночі



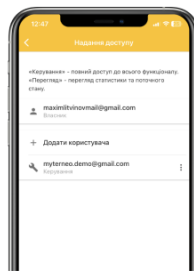
Увімкніть Геозонування, щоб нагрів вимикався автоматично, коли нікого немає вдома



Заповніть свій тариф та навантаження для підрахунку витрат на електроенергію



Увімкніть Попередній прогрів і terneo сам обчислить час за який треба увімкнути нагрів заздалегіть



Надайте доступ іншим членам родини. Якщо у вас декілька регуляторів об'єднайте в групу, щоб керувати ними як одним



Скануйте, щоб подивитися всі переваги Smart Wi-Fi терморегуляторів terneo на сайті.

ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО «ХМАРИ»

«Хмара» призначена для віддаленого підключення та керування, зберігання статистики в мережі Інтернет.

Зверніть увагу!

- Терморегулятор не працює з Wi-Fi мережами 5G. Зверніть увагу, що роутер завжди створює дві мережі: 2,4G і 5G. Під час прив'язки обов'язково виберіть мережу 2,4G.
- Не рекомендується підключати терморегулятор до Wi-Fi мережі, яка використовує технологію Multi WAN.

Як працює регулятор за наявності Інтернету

Терморегулятор постійно синхронізується з «хмарою», виконує її команди, отримує останні налаштування та відправляє телеметрію про свій стан. Якщо заблокувати віддалене керування терморегулятором, «хмара» може використовуватися лише для накопичення статистики (деталі в Таблиці 1). Для коректної роботи статистики та розкладу нагріву після підключення до «хмари» вкажіть ваш часовий пояс. Надалі терморегулятор самостійно буде оновлювати дату і час через Інтернет.

Як працює регулятор за відсутності Інтернету

Терморегулятор продовжує роботу згідно заданих налаштувань. В цей час можна керувати терморегулятором за допомогою кнопок терморегулятора або офлайн режиму в додатку terneo. Зверніть увагу, що замість стаціонарного ви можете використовувати мобільний інтернет. Для цього потрібен окремий пристрій (наприклад, смартфон), який роздаватиме Wi-Fi мережу. Після відновлення Інтернет зв'язку всі налаштування синхронізуються.

Підключення через мобільний додаток

Для вашої зручності ми підготували відео інструкції – Як підключити Smart Wi-Fi терморегулятор terneo до мобільного додатку



Скануйте для додатку iOS



Скануйте для додатку Android

1. Завантажте додаток terneo з Google Play чи App Store.
2. Зареєструйтеся або увійдіть за допомогою акаунта Telegram, Apple ID або Google.
3. При першому вмиканні терморегулятор знаходиться в режимі «AP» перші 10 хв. Щоб встановити режим «AP» самостійно:
  - натисніть «≡» до появи напису «APC»
  - за допомогою «+» та «-» оберіть «AP»
4. Перейдіть в додаток та натисніть «+» → «Пристрій» або «≡» → «Додати» → «Пристрій»

Завершіть налаштування для Android

5. Оберіть створену терморегулятором Wi-Fi мережу, наприклад, terneo\_sx\_A68FDB
6. Введіть ім'я та пароль від свого Wi-Fi. Далі дотримуйтесь підказок в додатку. За наявності Інтернету терморегулятор буде додано на основний екран додатку та зареєстровано у «хмарі».

Завершіть налаштування для iOS

5. Введіть ім'я та пароль вашої Wi-Fi мережі, натисніть «Далі».
6. Перейдіть в Налаштування Wi-Fi на iPhone. Підключіться до Wi-Fi мережі, яку створив терморегулятор, її назва буде у форматі — terneo\_sx\_A68FDB. Введіть пароль DSEXXXXXX, де XXXXXX — шість останніх символів в імені мережі (наприклад: DSEA68FDB).

Далі поверніться в додаток і дотримуйтесь підказок. За наявності Інтернету терморегулятор буде додано на основний екран додатка та зареєстровано у «хмарі».

Підключення через десктопний додаток www.my.terneo.ua

1. Зайдіть з кнопок терморегулятора в розділ меню «Режим роботи Wi-Fi» натиснувши кнопку меню до появи на екрані «APC». Переконайтеся, що він перебуває в режимі Точки доступу «AP». Якщо на екрані «CLi», виконайте пункт три на стор 10.

2. На комп'ютері перейдіть в налаштування Wi-Fi мережі та підключіться до Wi-Fi мережі, яку створив терморегулятор. Її назва буде у форматі terneo\_sx\_A68FDB. Для підключення потрібен пароль, введіть DSEXXXXXX, де XXXXXX — шість останніх символів в імені мережі (наприклад: DSEA68FDB).

Зверніть увагу, що передачу пароля від домашньої мережі Wi-Fi ви можете так само зробити з телефону. Операційна система Android може запропонувати підтвердити підключення до мережі Wi-Fi, яка не має доступу до Інтернету. Для продовження підключення натисніть «Не відключатися».

3. У браузері на комп'ютері відкрийте web сторінку регулятора, введіть в адресному рядку 192.168.0.1
4. На сторінці браузера виберіть вашу Wi-Fi мережу та введіть її пароль. Натисніть «Підключитися».
5. Почекайте хвилину доки терморегулятор підключиться до вашої Wi-Fi мережі та засвітиться синім кольором індикатор на терморегуляторі.
6. Перейдіть в налаштування Wi-Fi на телефоні або комп'ютері та переконайтеся, що ви вже підключені до домашньої Wi-Fi мережі.

7. Перейдіть на my.terneo.ua та зареєструйтеся за допомогою акаунта Telegram, Apple ID або Google.
8. Щоб додати терморегулятор натисніть «+ Додати» → «Пристрій» → задайте ім'я, наприклад, «Спальня» → введіть PIN-код з екрану терморегулятора → натисніть «Далі», щоб додати пристрій.



Якщо ви не бачите PIN-код на екрані терморегулятора, натисніть кнопку «≡» 3 рази до появи на екрані «Pin» та «iP» далі натисніть «+» або «-», щоб запросити Pin-код.

Можливі неполадки:


- Якщо замість PIN-коду терморегулятор відображає «iP», це свідчить про відсутність зв'язку з «хмарою». Перевірте наявність інтернету на роутері до якого підключений терморегулятор.
- Якщо ви не можете знайти в меню «Pin» та «iP» — значить відсутнє підключення до Wi-Fi мережі. Повторіть підключення через десктопний додаток знову починаючи з п. 1.

## КЕРУВАННЯ КНОПКАМИ НА РЕГУЛЯТОРІ


При підключенні та під час роботи терморегулятор відображає поточну температуру виносного датчика. Якщо вона нижча від заданої температури, то подається напруга на навантаження. При цьому індикатор починає світитися червоним кольором.

Для зміни температури нагріву використовуйте «+» або «-». Спочатку екран виведе режим роботи, потім задану температуру цього режиму.


### Блокування кнопок


 Кнопки терморегулятора автоматично блокуються через двадцять секунд після останнього натискання.

Для розблокування проведіть зліва направо по кнопкам «-» «≡» «+» — екран покаже три рисочки.


 Щоб уникнути небажаної зміни налаштувань дітьми або сторонніми особами, утримуйте одночасно кнопки «+» і «-» 6 секунд до появи на екрані «Loc» або в разі розблокування «unLoc».

### Сплячий режим


 Утримуйте середню кнопку протягом 4 с до появи на екрані «oFF». Для повного вимкнення необхідно вимкнути автоматичний вимикач у щитку.

 Для виходу зі сплячого режиму також утримуйте середню кнопку протягом 4 с до появи на екрані «on».

### Версія прошивки

 Утримуйте кнопку «-» протягом 12 сек — версія вашого терморегулятора **F2.5**. Після відпускання кнопки, терморегулятор повернеться до штатного режиму.

### Скидання на заводські налаштування

 Утримуйте кнопку «-» 30 сек до появи на екрані «dEF». Після відпускання кнопки терморегулятор перезавантажиться. Зверніть увагу, що після цього скидання налаштування Wi-Fi зберігаються.

### Меню

Для переміщення по меню використовуйте середню кнопку «≡». При відсутності підключення до Wi-Fi пункт меню Pin буде відсутнім.

Для вибору і зміни меню використовуйте кнопки «+» та «-». Через 5 с після останнього натискання кнопок відбувається повернення до індикації температури.

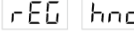
Вхід та переміщення по Меню кнопкою «≡» Екрани Примітки

### Режими роботи

(від заводу «hnd»)

За допомогою кнопок терморегулятора можна переключитися між двома режимами: Ручний «hnd» та Розклад «Sch».

Якщо в застосунку ввімкнено функцію Попередній прогрів, під час її роботи на екрані буде напис «Pth».











**Ручний режим** дозволяє підтримувати весь час одну задану температуру.

**Розклад** дає змогу налаштувати для кожного дня тижня і протягом дня різну температуру для економії електроенергії, коли вас немає вдома.

Якщо під час роботи в режимі Розклад ви зміните температуру, екран відобразить «tPr». Це буде означати, що нова температура буде підтримуватись тільки до кінця поточного періоду розкладу, а після його закінчення термео повернеться до стандартного Розкладу.

**Від'їзд** дозволяє запланувати майбутній перехід до економної температури заздалегіть. Щоб вимкнути режим з кнопок терморегулятора утримуйте кнопку «≡» протягом 4 сек до появи на екрані «oFF».

### Яскравість в режимі очікування

(від заводу 6, діапазон змін 0...9)



Використайте для зменшення акценту на терморегулятор в приміщенні. При яскравості 0 цифри на екрані будуть відсутні: точка зліва свідчитиме про наявність напруги живлення, точка посередині — про стан навантаження, праворуч — про стан Wi-Fi мережі.

### PIN-код або локальний IP

(доступний при підключеному регуляторі до Wi-Fi мережі)





При підключенні до «хмари» вам може знадобитись тризначний Pin-код або в разі відсутності підключення до хмари — IP адреса. Цей пункт відображається тільки за умови увімкненого Wi-Fi.

### Режим роботи Wi-Fi

(від заводу режим Точка доступу «AP»)









Оберіть потрібний вам режим роботи Wi-Fi:

- **Точка доступу** для підключення до хмари
- **Клієнт** для використання збережених налаштувань
- **oFF** для вимкнення Wi-Fi

### Поправка температури підлоги

(від заводу 0, діап. змін ±9,9 °C, крок 0,1 °C)



У разі необхідності ви можете внести поправку в температуру на екрані терморегулятора.

### Потужність підключеного навантаження

(від заводу 2,0, діап. змін 0,01...25,0 кВт, довжина кроку залежить від потужності)



Для правильної роботи статистики енергоспоживання внесіть потужність вашого підключеного навантаження через додаток або з кнопок терморегулятора.

### Блокування віддаленого керування терморегулятором

(від заводу блокування змін через локальну мережу «LAN»)











«oFF» ніяких обмежень для віддаленого керування.

«cLd» увімкніть, якщо плануєте керувати терморегулятором через систему Розумний дім. Статус роботи та всю статистику можна буде переглянути в додатку terneo. Всі зміни через додаток будуть заблоковані, керування з кнопок залишиться доступним.

«LAN» стоїть від заводу. Залиште, якщо плануєте керувати теплою підлогою через додаток terneo.

«on» увімкніть, якщо хочете залишити тільки керування з кнопок терморегулятора.

## МОЖЛИВІ НЕПОЛАДКИ ТА СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ



**Стан регулятора в додатку — не в мережі (не видно поточної температури або замість рівня Wi-Fi видно іконку з перекресленою хмарою). У під'єданого регулятора синій світлодіод перестав світити.**

*Можлива причина:*

- заміна роутера або зміна пароля вашої Wi-Fi мережі;
- відсутність Інтернету або проблеми з боку провайдера.

*Необхідно:*

- переконайтесь в наявності Wi-Fi мережі та доступу до Інтернету.
- у разі зміни налаштувань роутера перепідключити терморегулятор за допомогою програми terneo.

До моменту усунення проблеми, ви можете змінити температуру з кнопок терморегулятора.

**Навантаження не працює за налаштуваннями, кожні 5 секунд екран відображає «OC» або «SC»**

 «SC»

open circuit — обрив ланцюга датчика  
short circuit — коротке замикання ланцюга датчика  
Терморегулятор перейшов в Режим аварійної роботи за таймером. Даний режим забезпечить роботу теплої підлоги при пошкодженнях датчика: в 30-хвилинному циклічному інтервалі вмикає навантаження на встановлений вами час, а решту часу навантаження буде вимкнене. Час роботи навантаження можна встановити в діапазоні 1...29 хв. Щоб навантаження працювало постійно оберіть «on», було вимкнено — «oFF».

*Можлива причина:* неправильне підключення, пошкодження ланцюга датчика або температура вийшла за вимірювальні межі (див. Технічні дані).

*Необхідно:* перевірити місце з'єднання датчика температури з терморегулятором і його коло, відсутність механічних пошкоджень на всій довжині з'єднувального проводу, а також відсутність силових проводів, які близько проходять.

**Навантаження вимкнено, екран та індикатор не світяться**

*Можлива причина:* відсутня напруга живлення.

*Необхідно:* переконатися в наявності напруги живлення. Якщо напруга є, зверніться до Сервісного центру.

**Терморегулятор не реагує на зміну налаштувань у додатку**

*Причина:* в налаштуваннях терморегулятора увімкнено блокування віддаленого керування.

*Необхідно:* перейти в розділ меню терморегулятора «bLc» та змінити його стан на «oFF» (деталі в Таблиці 1, розділ «Блокування віддаленого керування терморегулятором»).

## Навантаження вимкнено, на екрані блимає «ohT»



Спрацював захист від внутрішнього перегріву через те, що температура всередині корпусу перевищила 90 °C.

На екрані терморегулятора блимає «ohT». Щоб дізнатись поточну температуру датчика термозахисту натисніть будь-яку кнопку. Терморегулятор відновить роботу, коли температура всередині корпусу опуститься нижче 72 °C.

### Можливі причини:

- поганий контакт в клеммах терморегулятора
- висока температура довкілля
- перевищення потужності комутованого навантаження
- неправильно обраний перетин проводів для підключення

### Необхідно перевірити:

- зтяжку силових проводів в клеммах регулятора
- потужність комутованого навантаження, яка не має перевищувати допустиму
- правильність обраного перетину проводів для підключення

Якщо захист спрацює 5 разів поспіль, терморегулятор відключить навантаження та заблокується, щоб привернути увагу до небезпечної ситуації. Як тільки температура всередині корпусу опуститься нижче 64 °C, терморегулятор зачекає 30 хвилин і відновить роботу. Щоб розблокувати раніше натисніть будь-яку кнопку.

## Кожні 5 секунд екран відображає «Ert»



**Причина:** обрив або коротке замикання датчика внутрішнього перегріву. Контроль за внутрішнім перегрівом не здійснюється.

**Необхідно:** відправити терморегулятор у сервісний центр. Інакше контроль за перегрівом здійснюватися не буде.

## При натисканні кнопок на екрані «Lbt»



**Причина:** розряд внутрішнього джерела живлення.

**Необхідно:** почекати приблизно 1-2 хв для заряду джерела живлення і синхронізації пристрою з сервером. Інакше, пристрій працюватиме за некоректним часом.

## Невірний пароль під час підключення до Wi-Fi мережі, яку створив терморегулятор

**Необхідно:** ввести пароль з урахуванням реєстру символів, мови та кількості знаків. Паролем для введення буде DSEXXXXXXXXX, де XXXXXX — шість останніх символів в імені Wi-Fi мережі, яку створив терморегулятор і до якої ви підключаєтесь (наприклад: DSEA68FDB).

## Попередній прогрів не працює або працює некоректно

### Причина:

- у додатку вимкнена функція Попереднього прогріву;
- в приміщенні часто спостерігаються різкі зміни температури або ж потужності теплої підлоги замало для досягнення заданої температури менш ніж за 3 год;
- здійснено перехід між режимами нагрів / охолодження, а часу для самонавчання було недостатньо;
- була змінена поправка температури підлоги, а часу для самонавчання було недостатньо.

**Необхідно:** переконавшись, що в приміщенні не спостерігаються часті різкі зміни температури або ж потужності теплої підлоги достатньо для досягнення заданої температури менш ніж за 3 год

Переконайтесь, що функція Попереднього прогріву задіяна у додатку, терморегулятор знаходиться у режимі Розклад та пройшло достатньо часу для його самонавчання.

## Нагрів не відключається, задана температура нагріву залишається не досягнутою

### Можлива причина:

- недостатня потужність гріючого кабелю;
- відсутність або недостатня теплоізоляція;
- некоректний монтаж гріючого кабелю або датчика температури;
- потужності мережі недостатньо для роботи теплої підлоги в заданому режимі.

**Необхідно:** переконавшись в правильності монтажу теплої підлоги (перетин кабелю обраний правильно, рівень теплоізоляції приміщення достатній, монтаж гріючого кабелю та датчика температури виконані відповідно вимогам) та в тому, що потужність вашої мережі живлення достатня для роботи теплої підлоги. Інакше зверніться до Сервісного центру.

## Помилка підключення через додатки Android або iOS, індикатор горить синім кольором

Терморегулятор підключився до «хмари», але не приєднався до акаунта.

**Необхідно:** виконайте пункти 8–10 підключення через десктопний додаток my.terneo.ua.

## При натисканні на кнопку терморегулятора екран відображає миготливу рисочку

**Можлива причина:** автоматичне блокування кнопок.

**Необхідно:** по черзі зліва направо натиснути 3 кнопки регулятора. Екран відобразить 3 рисочки.

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Не спалюйте і не викидайте терморегулятор разом з побутовими відходами.

Після закінчення строку служби товар підлягає утилізації в порядку передбаченому чинним законодавством.

Транспортування товару здійснюється в упаковці, що забезпечує збереження виробу.

Терморегулятор перевозиться будь-яким видом транспортних засобів (авто- та авіатранспортом, залізничним та морським).

Дата виготовлення вказана на зворотному боці пристрою. Термін придатності необмежений.

Пристрій не містить шкідливих речовин.

У випадку виникнення питань по даному пристрою, звертайтеся до Сервісного центру за телефоном, зазначеним в гарантійному талоні.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в прошивку, інтерфейс «хмари», мобільних додатків та десктопний додаток my.terneo.ua для підвищення енергоефективності терморегулятора та оптимізації його роботи.

## Ваші персональні дані в безпеці

Ми серйозно ставимося щодо дотримання конфіденційності користувачів та прагнемо бути відкритими і чесними при використанні даних. Зберігаємо ваші персональні дані в безпеці та ніколи не ділимося інформацією за якою можна встановити особу без вашого дозволу.

Більше про нашу Політику конфіденційності за посиланням: <https://my.terneo.ua/confidential/ua>

## Чат технічної підтримки



Якщо ви не знайшли відповідь, зверніться, будь ласка, до нашого інженера техпідтримки

@dselectronics\_bot

## ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Щоб не дістати травму і не пошкодити терморегулятор, уважно прочитайте та зрозумійте для себе ці інструкції.

Підключення терморегулятора повинне виконуватися кваліфікованим електриком.

Не підключайте замість датчика мережеву напругу 230 В (приводить до виходу з ладу терморегулятора).

Перед початком монтажу (демонтажу) і підключенням (відключенням) терморегулятора відключіть напругу живлення, а також дійте відповідно до «Правил улаштування електроустановок».

Не занурюйте датчик із сполучним проводом в рідкі середовища.

Не вмикайте терморегулятор у мережу в розібраному вигляді.

Не допускайте потрапляння рідини або вологи на терморегулятор.

Не піддавайте пристрій дії екстремальних температур (вище + 40 °C або нижче –5 °C) і підвищеної вологості.

Не чистіть терморегулятор з використанням хімікатів, як бензол і розчинники.

Не зберігайте і не використовуйте у запиленних місцях.

Не намагайтеся самостійно розбирати та ремонтувати терморегулятор.

Не перевищуйте граничні значення струму та потужності.

Для захисту від перенапруг, спричинених розрядами блискавок, використовуйте грозозахисні розрядники.

Оберігайте дітей від ігор з працюючим пристроєм, це небезпечно.

terneo sx  
F25\_2404



ВІРОБНИК: ТОВ «ДС Електронікс»  
04136, Україна, м. Київ, вул. Північно-Сирецька, буд. 1–3  
+38 (044) 228-73-46, [www.ds-electronics.com.ua](http://www.ds-electronics.com.ua)  
Сервісний центр: +38 (050) 450-30-15, [support@dse.com.ua](mailto:support@dse.com.ua)